

#### Bugyi Nagyközség Önkormányzata

2347 Bugyi, Beleznay tér 1.

##### Tel.: 29-547-502, Fax: 29-348-464

e-mail: hivatal@bugyi.hu; Internet: www.bugyi.hu

Ügyfélfogadás: Hétfő: 800-1200; Szerda: 800-1200; 1300-1500; Péntek: 800-1200

**Lakossági elégedettség mérése a települési közszolgáltatásokról II.**

Tisztelt Válaszadók!

Az ÁROP-3.A.1-2013 jelű pályázat keretében vállalta Bugyi Nagyközség Önkormányzata, hogy felméri a település lakosságának elégedettségét a településen működő közszolgáltatásokról. Az elégedettség mérése anonim módon zajlik, a válaszadóktól személyes adatokat nem kérünk, leszámítva az életkort, amely a kutatás reprezentativitásához szükséges. A véleményeket két pontban kívánjuk megvizsgálni, a kérdőív is e nézőpont alapján került kialakításra. Az értékelést a kérdés alatt található ötfokozatú skálán tudják megejteni, az Önök szerint megfelelő érték bejelölésével.

A közszolgáltatásokra vonatkozó kérdéseket csoportosítva találják meg a kérdőíven, az első kérdés minden esetben arra vonatkozik, hogy általánosságban mennyire tartja fontosnak az adott szolgáltatás működését, fenntartását, míg a második kérdés szolgáltatások működésével kapcsolatos elégedettségre vonatkozik.

Köszönjük, hogy válaszával támogatja munkánkat!



**Lakossági elégedettség mérés kérdőív**

Válaszadó kora: \_\_\_\_

1. **Mennyire fontosak** az Ön számára az önkormányzat által működtetetett egészségügyi alapellátási (gyermek és felnőtt háziorvosi ellátás, fogorvosi ellátás) szolgáltatások?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által működtetetett egészségügyi alapellátási (gyermek és felnőtt háziorvosi ellátás, fogorvosi ellátás) szolgáltatásokkal?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |

1. **Mennyire tartja fontosnak** Ön az önkormányzat által működtetett oktatási intézményeket (óvoda, iskola)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által működtetett oktatási intézményekkel (óvoda, iskola)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |

1. **Mennyire tartja fontosnak** Ön az önkormányzat által működtetett közművelődési intézményeket (könyvtár, művelődési ház)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által működtetett közművelődési intézményekkel (könyvtár, művelődési ház)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |

1. **Mennyire tartja fontosnak** Ön az önkormányzat által működtetett szociális ellátórendszert (házi ápolás, rászorulók támogatása)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által működtetett szociális ellátórendszer működésével (házi ápolás, rászorulók támogatása)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |

1. **Mennyire tartja fontosnak** Ön az önkormányzat által biztosított kommunális szolgáltatásokat (közterületek tisztán tartása, hulladékszállítás, köztemetők fenntartása,)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által biztosított kommunális szolgáltatásokkal (közterületek tisztán tartása, hulladékszállítás, köztemetők fenntartása, stb)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |

1. **Mennyire tartja fontosnak** Ön az önkormányzat által biztosított közüzemi szolgáltatásokat (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés- és kezelés, energiaellátás, közlekedés)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem fontos | nem fontos | nem túl fontos, de nem is lényegtelen | elég fontos | nagyon fontos |

1. **Mennyire elégedett** Ön az önkormányzat által biztosított közüzemi szolgáltatásokkal (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés- és kezelés, energiaellátás, közlekedés)?

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| egyáltalán nem elégedett | nem elégedett | nem elégedetlen, de nem is elégedett | elégedett | nagyon elégedett |