

---

**Szervezetfejlesztés Bugyi Nagyközség  
Önkormányzatánál  
az ÁROP 3.A.2-2013-2013-0033 számú pályázat  
alapján**

---

A közszolgáltatásokról végzett átfogó lakossági elégedettség  
és igényfelmérés eredményeinek összefoglalása

Dátum: 2014. november 27.

## Tartalom

<b>1. BEVEZETÉS</b>	<b>3</b>
<b>2. A KUTATÁS MÓDSZERÉNEK BEMUTATÁSA</b>	<b>4</b>
<b>3. A KUTATÁS EREDMÉNYEI</b>	<b>5</b>
<b>3.1. A kérdésekre adott válaszok eredménye</b>	<b>6</b>
3.1.1. Az egészségügyi szolgáltatások értékelése	6
3.1.2. Az oktatási intézmények értékelése	8
3.1.3. A közművelődési intézmények értékelése	9
3.1.4. A szociális ellátórendszer értékelése	10
3.1.5. A kommunális szolgáltatások értékelése	12
3.1.6. Közüzemi szolgáltatások értékelése	13
<b>4. AZ EREDMÉNYEK ÖSSZEFOGLALÁSA</b>	<b>15</b>
<b>5. MELLÉKLETEK</b>	<b>16</b>
<b>5.1. A 2014 márciusi adatfelvétel válaszainak megoszlása</b>	<b>17</b>
<b>5.2. 2014 októberi adatfelvétel válaszainak megoszlása</b>	<b>20</b>

## **1. Bevezetés**

Bugyi Nagyközség Önkormányzata az Államreform Operatív Program keretén belül „Szervezetfejlesztés Bugyi Nagyközség Önkormányzatánál” c. pályázat keretében támogatást nyert el működésének és gazdálkodásának fejlesztésére. A pályázat megvalósítása során a Hyperteam Kft. a Magyary-program következő beavatkozási területeire fogalmaz meg fejlesztési javaslatokat:

1. Magyary program szervezet beavatkozási területe
2. Magyary program feladat beavatkozási területe
3. Magyary program eljárás beavatkozási területe
4. Magyary program személyzet beavatkozási területe

Jelen dokumentum célja a települési közszolgáltatásokról végzett lakossági elégedettségmérés eredményeinek összefoglalása.

## 2. A kutatás módszerének bemutatása

A projekt előírásai szerint a pályázat megvalósítása során két alkalommal szükséges elvégezni kutatást, minden alkalommal a lakosság létszámának legalább 5 %-ának megkérdezésével. Egyéb előírást a pályázati kiírás nem fogalmaz meg a kutatással kapcsolatban. Bugyi lakosságának létszáma a 5160 fő<sup>1</sup>, ez alapján a település lakosságából minimum 258 főt szükséges a kutatásba bevonni.

A feladat első lépéseként a kutatási minta alapsokaságára kialakítására vonatkozó elképzeléseket egyeztettük az önkormányzattal:

- az alapsokaság kialakítása során a település 14 évnél fiatalabb lakosai nem lesznek részei az alapsokaságnak
- a 15 év feletti lakosságot korcsoportok szerinti besorolásba rendezzük

Az alapsokaság és a kutatási minta az egyeztetéseket követően az alábbiak szerint alakult:

<b>korcsoport</b>	<b>életkor</b>	<b>alapsokaság</b>	<b>tervezett alapsokaság arány</b>	<b>kérdőívek tervezett száma</b>
1. korcsoport	15-24	666	15%	38
2. korcsoport	25-34	806	18%	46
3. korcsoport	35-49	1233	27%	70
4. korcsoport	50-64	1026	22%	58
5. korcsoport	65-	857	19%	49
<b>Összesen</b>		<b>4588</b>	<b>100%</b>	<b>260</b>

Az alapsokaság kialakítását követően az önkormányzattal egyeztettük az adatfelvétel lehetőségeit, amelyek közül a papíralapú, önkitöltő kérdőív alkalmazása mellett döntöttünk. A kérdőív felépítése a törvényileg előírt közfeladatok szerint került kialakításra, zárt kérdésekkel halad végig az egyes közszolgáltatásokon oly módon, hogy a megkérdezettek válaszukban egytől ötig

<sup>1</sup> Központi Statisztikai Hivatal: Magyarország közigazgatási helynévkönyve 2013. január 1. 74. oldal,

terjedő skálán értékelik az adott közszolgáltatással kapcsolatos elvárásukat (mennyire érzik fontosnak az adott szolgáltatást), illetve azt, hogy mennyire elégedettek az adott szolgáltatással. A skála értékei:

Fontosság		Elégedettség	
1	egyáltalán nem fontos	1	egyáltalán nem elégedett
2	nem fontos	2	nem elégedett
3	nem túl fontos, de nem is lényegtelen	3	nem elégedett, de nem is elégedetlen
4	elég fontos	4	elégedett
5	nagyon fontos	5	nagyon elégedett

A kérdésekre adott válasz alapján két dimenzióban lehet mérni a lakosság véleményét, egyrészt megismerhetővé válik az, hogy milyen szolgáltatásokat mennyire vélnék lényegesnek a település lakosai, illetve az adott szolgáltatással kapcsolatos elégedettségi faktorok is megismerhetővé válnak.

### 3. A kutatás eredményei

A kutatás adatfelvételére két alkalommal, 2014 márciusában, majd 2014 októberében került sor. Mindkét adatfelvétel során sikerült a kitűzött számú választ elérni, a minta szerkezete az előzetes várakozásokhoz viszonyítva ugyan más korcsoport eloszlásokat mutatott, de arányait tekintve nem nevezhető jelentősnek az elérés, a minta révén a kutatás mindkét köre megfelelően reprezentálja a település lakosságának kor megoszlását.

<b>korcsoport</b>	<b>életkor</b>	<b>alapsokaság arány</b>	<b>kérdőívek száma</b>
1. korcsoport	15-24	12%	35
2. korcsoport	25-34	17%	49
3. korcsoport	35-49	36%	100
4. korcsoport	50-64	17%	47
5. korcsoport	65-	18%	50
<b>Összesen</b>		<b>100%</b>	<b>281</b>

Az első adatfelvétel mintaszerkezete

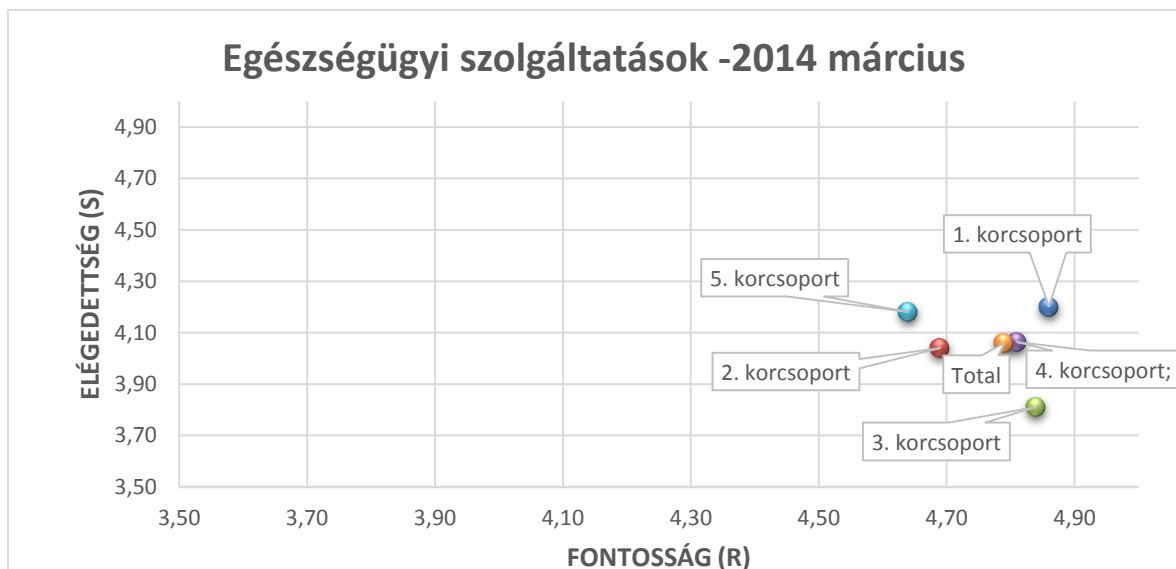
<b>korcsoport</b>	<b>életkor</b>	<b>alapsokaság arány</b>	<b>kérdőívek száma</b>
1. korcsoport	15-24	15%	40
2. korcsoport	25-34	17%	45
3. korcsoport	35-49	28%	72
4. korcsoport	50-64	23%	59
5. korcsoport	65-	17%	45
<b>Összesen</b>		<b>100%</b>	<b>261</b>

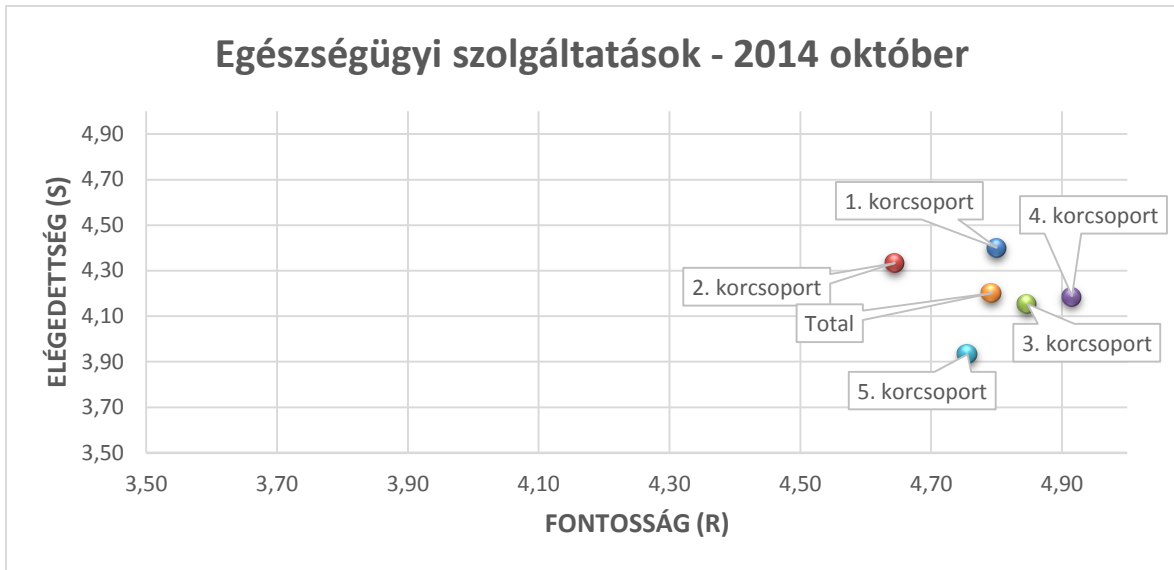
A második adatfelvétel mintaszerkezete

### 3.1. A kérdésekre adott válaszok eredménye

Az eredmények feldolgozása során az adott szolgáltatásra adott fontossági és elégedettségi értékeket vettük figyelembe, így vált lehetővé a kapott válaszok úgynevezett RS diagramon való ábrázolása. Az RS diagram lényegében a két értékelési dimenzióban helyezi el az eredményt, az diagram egyik tengelyén a fontossági (R) értékek találhatóak, a másik tengelyen pedig az elégedettségi (S) értékek kapnak helyet.

#### 3.1.1. Az egészségügyi szolgáltatások értékelése





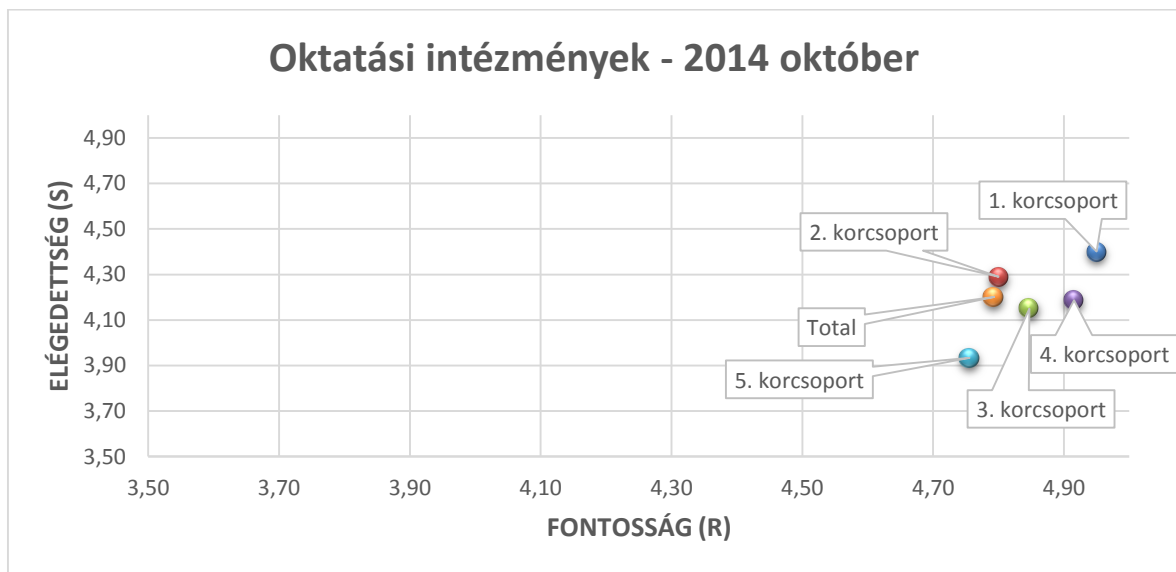
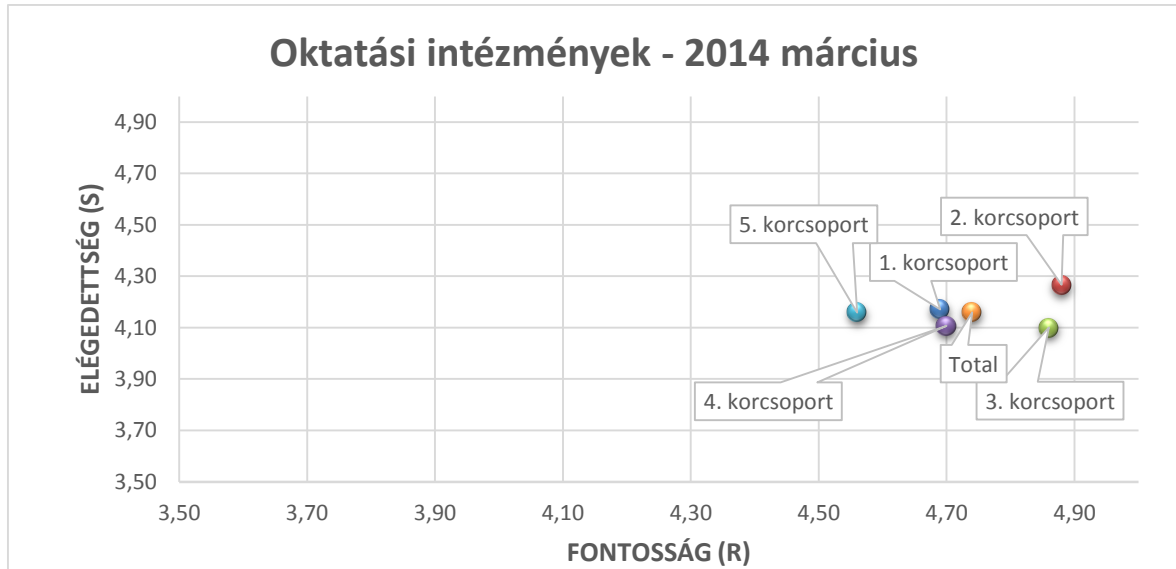
	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,86	4,20	4,81	4,40
<b>2. korcsoport</b>	4,69	4,04	4,75	4,33
<b>3. korcsoport</b>	4,84	3,81	4,82	4,15
<b>4. korcsoport</b>	4,81	4,06	4,84	4,19
<b>5. korcsoport</b>	4,64	4,18	4,76	4,18
<b>Teljes minta</b>	4,79	4,06	4,80	4,20

A két kutatási kör eredményei

A táblázatban a két kutatási kör értékeit egymás mellett ábráztuk, a cellák színezése alapján látható az egyes korcsoportok értékeinek változásai az első kutatási ütemhez viszonyítva: a zöld szín az érték emelkedését mutatja, a piros szín az érték csökkenését mutatja, a nem színezett cella esetében az első kutatási ütemhez viszonyítva nem történt változás.

Az eredmények alapján elmondható, hogy a település kiemelt fontosságúnak értékeli a település egészségügyi szolgáltatásokat, ezt jól mutatja az, hogy a legalacsonyabb érték is 4,7 környékén alakul. Az elégedettség esetében is csak pozitív változás történt, ez különösen a 3. korcsoport korábbi értékéhez viszonyítva (3,81) tekinthető lényeges előrelépésnek.

### 3.1.2. Az oktatási intézmények értékelése

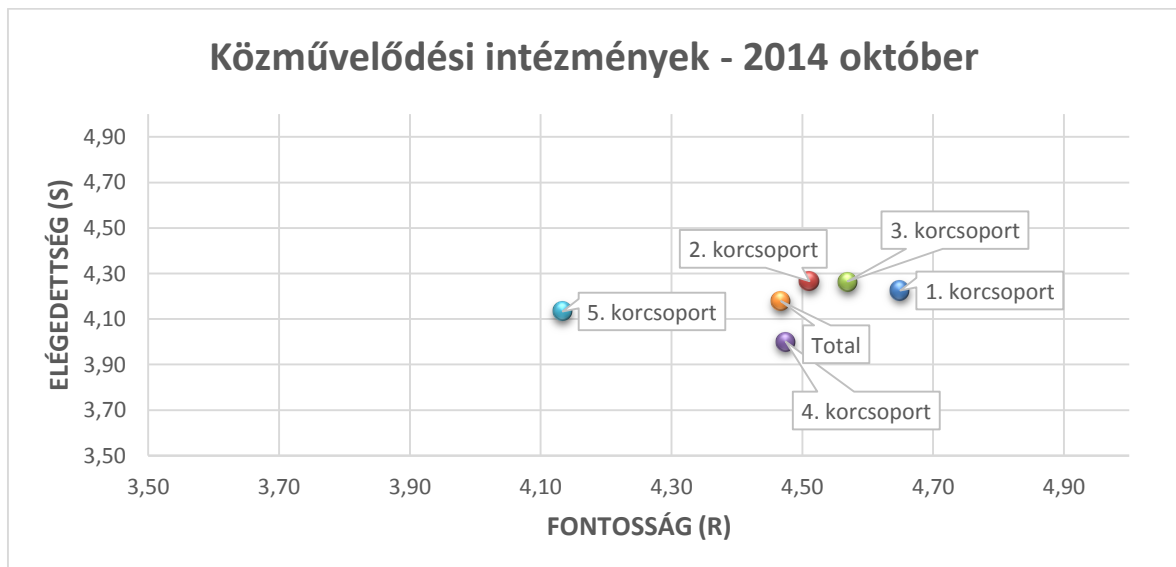
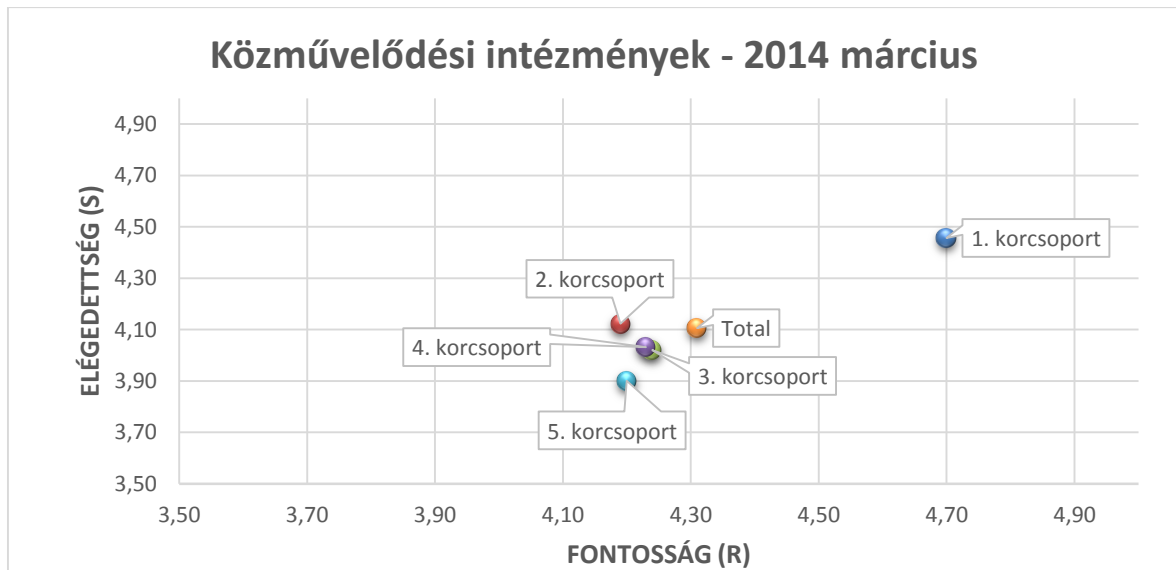


	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,69	4,17	4,95	4,40
<b>2. korcsoport</b>	4,88	4,27	4,80	4,33
<b>3. korcsoport</b>	4,86	4,10	4,92	4,15
<b>4. korcsoport</b>	4,70	4,11	4,88	4,19
<b>5. korcsoport</b>	4,56	4,16	4,73	4,18
<b>Teljes minta</b>	4,74	4,06	4,86	4,20



A kapott válaszok alapján egyetlen korcsoport fontossági értékét leszámítva csak pozitív változás mutatnak a második adatfelvétel eredményei.

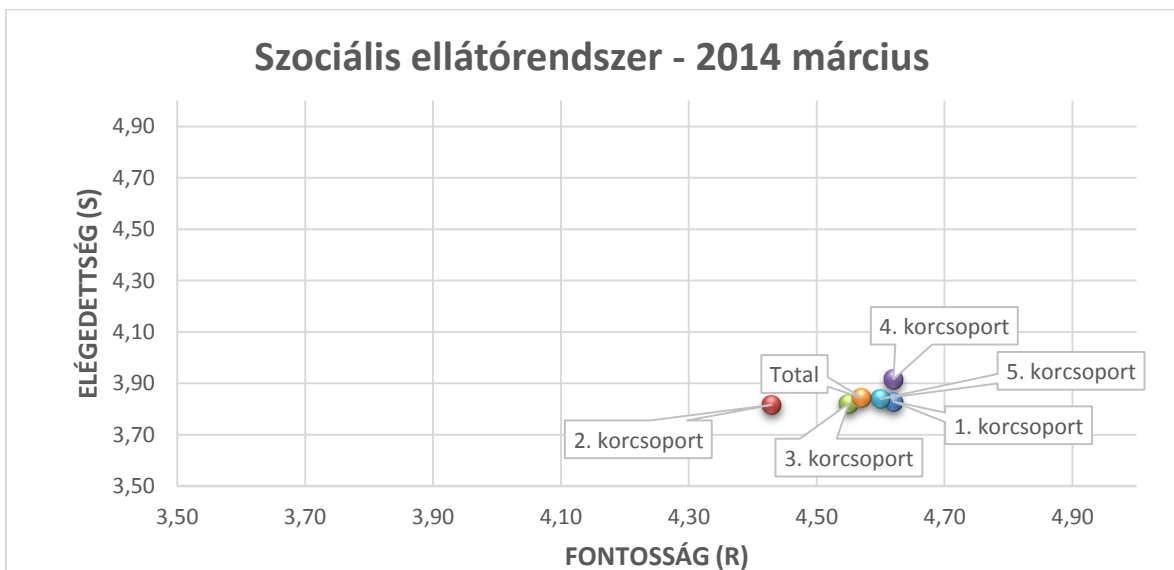
### 3.1.3. A közművelődési intézmények értékelése

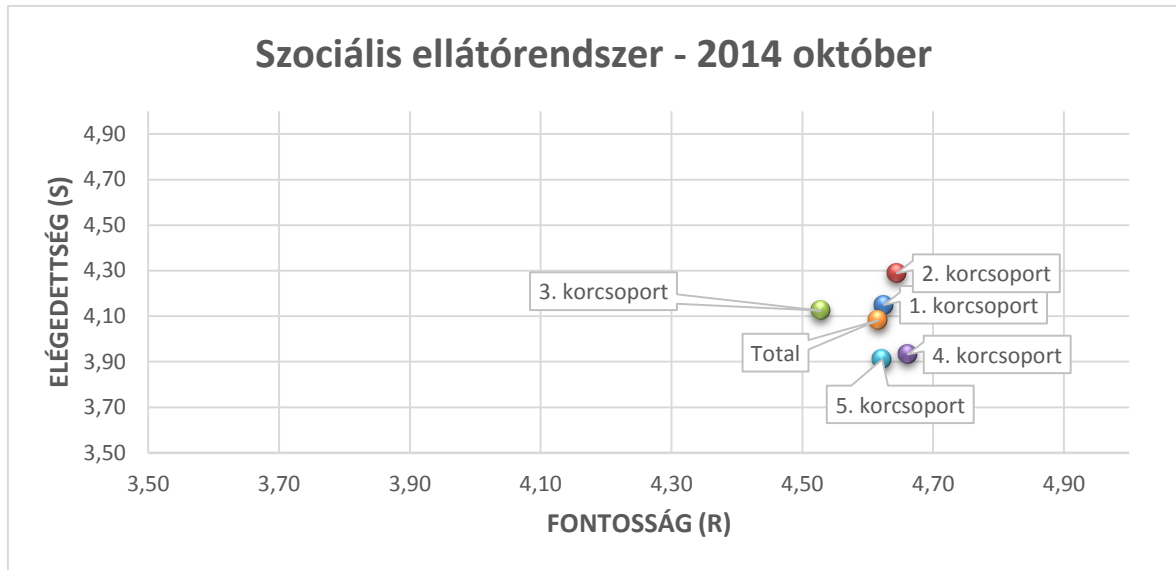


	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,66	4,46	4,65	4,23
<b>2. korcsoport</b>	4,19	4,12	4,51	4,27
<b>3. korcsoport</b>	4,24	4,02	4,57	4,26
<b>4. korcsoport</b>	4,23	4,03	4,47	4,00
<b>5. korcsoport</b>	4,20	3,90	4,13	4,13
<b>Teljes minta</b>	4,31	4,11	4,47	4,18

A változás összességében itt is pozitívnak nevezhető, az 1. korcsoportban történt változás csak az elégedettség tekintetében nevezhető szignifikánsnak, a másik két, negatív irányú elmozdulás minimális értékkülönbséget mutat csak.

### 3.1.4. A szociális ellátórendszer értékelése

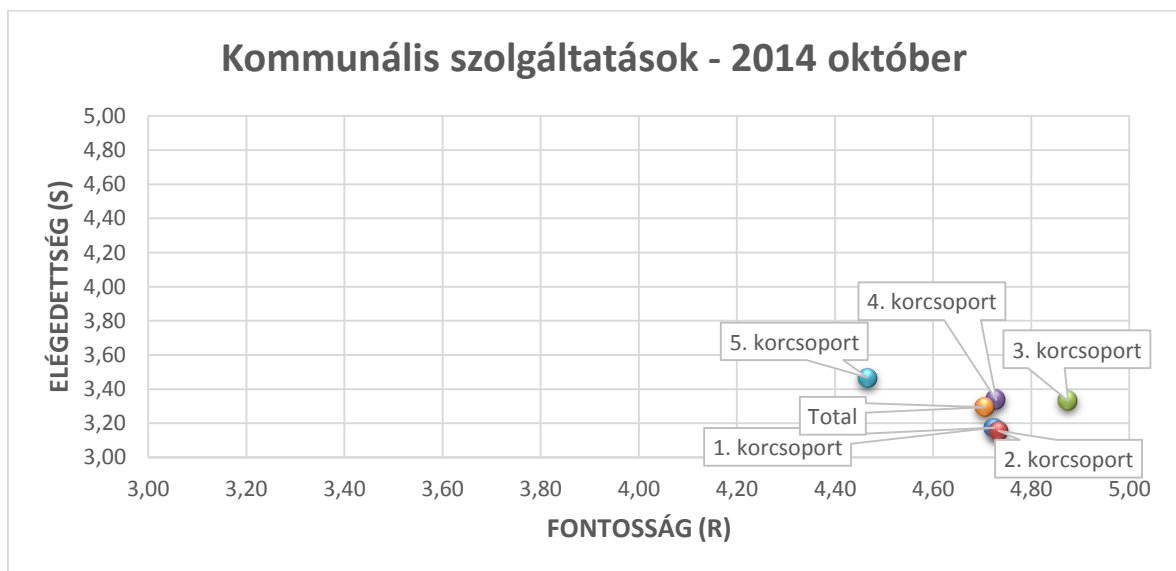
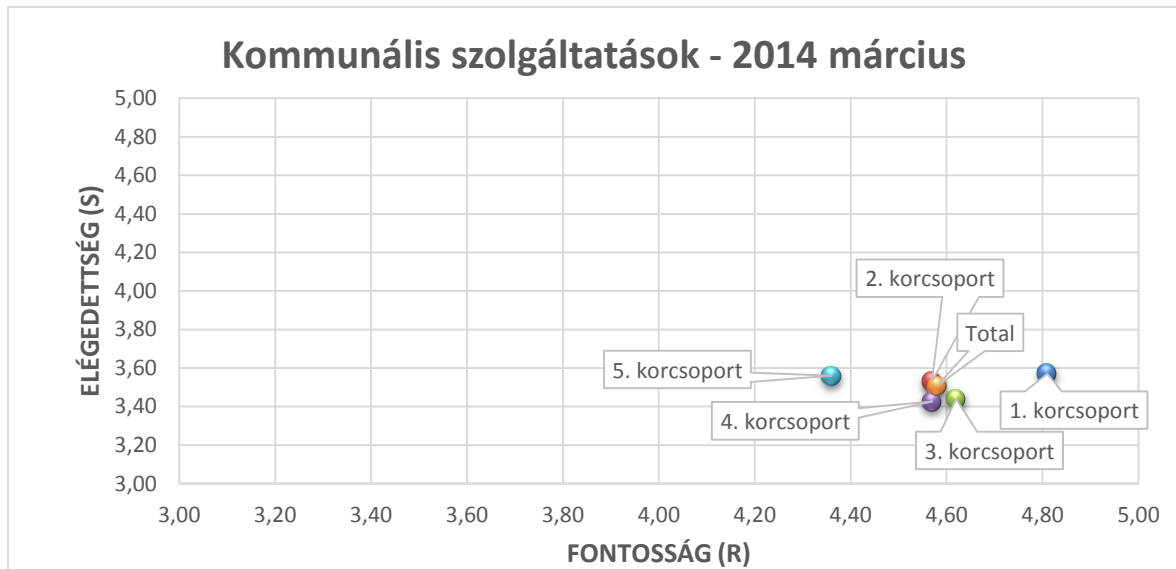




	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,66	3,83	4,63	4,15
<b>2. korcsoport</b>	4,43	3,82	4,64	4,29
<b>3. korcsoport</b>	4,55	3,82	4,53	4,13
<b>4. korcsoport</b>	4,62	3,91	4,66	3,93
<b>5. korcsoport</b>	4,60	3,84	4,73	3,91
<b>Teljes minta</b>	4,57	3,84	4,62	4,08

A szociális ellátások terén a két felmérés eredményei szignifikáns pozitív elmozdulást mutatnak, az 1. korcsoport esetében jelentkezett minimális negatív elmozdulás, amely ellensúlyoz a többi korcsoport erőteljes pozitív elmozdulása.

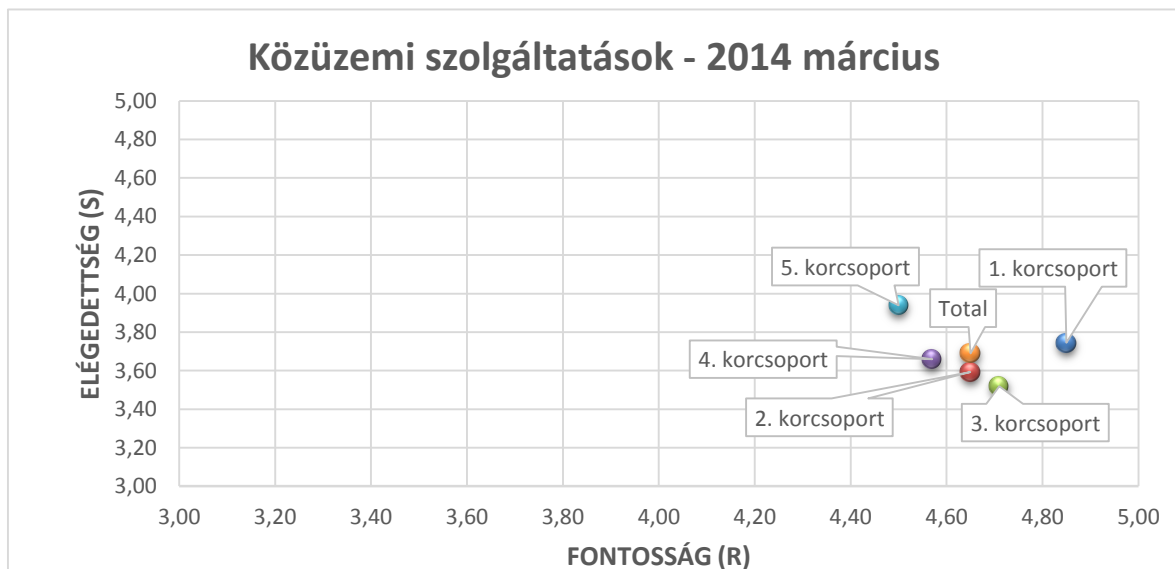
### 3.1.5. A kommunális szolgáltatások értékelése

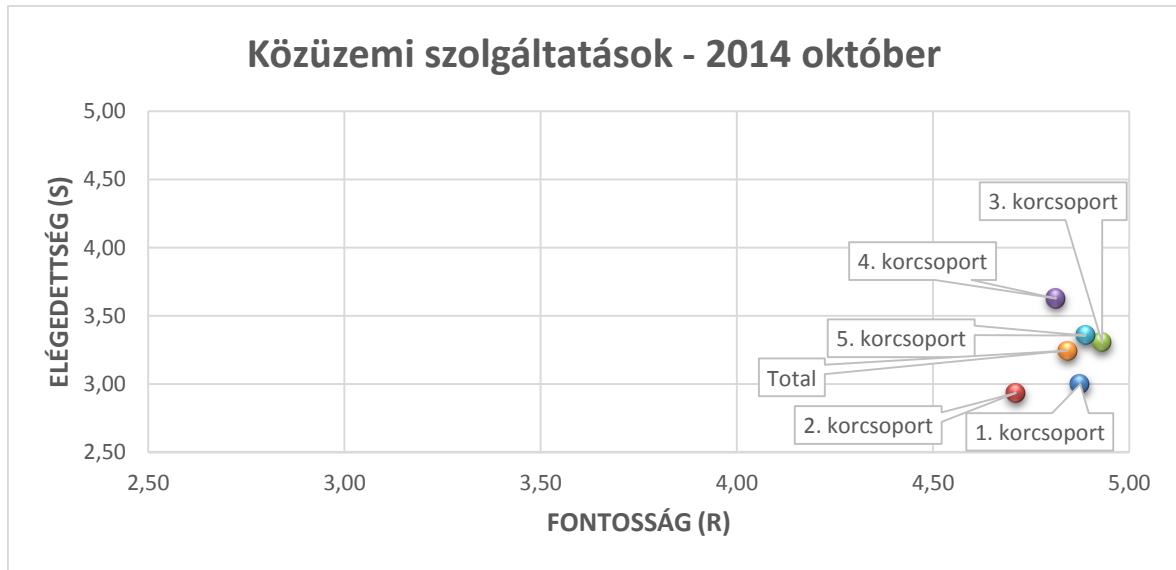


	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,77	3,57	4,73	3,18
<b>2. korcsoport</b>	4,57	3,53	4,73	3,16
<b>3. korcsoport</b>	4,62	3,44	4,88	3,33
<b>4. korcsoport</b>	4,57	3,43	4,73	3,34
<b>5. korcsoport</b>	4,36	3,56	4,47	3,47
<b>Teljes minta</b>	4,58	3,51	4,71	3,29

A kommunális szolgáltatások terén az elégedettség az eredmények alapján egyértelműen negatív irányú változást mutat, amelynek legfőbb oka továbbra is a hulladékszállítással kapcsolatos problémákra vezethető vissza: az év eleje óta új szolgáltató végzi a hulladékszállítást, ráadásul többször történt változás a hulladékgyűjtést és elszállítást végző alvállalkozók körében. Az önkormányzat ismeri a problémákat (pl. nem történik meg a hulladék elszállítása), azokat jelzi is a fővállalkozó és az alvállalkozó felé, de eddig érdemi változást nem sikerült elérni a szolgáltatás minőségének javításában.

### 3.1.6. Közüzemi szolgáltatások értékelése





	2014 március		2014 október	
	Fontosság	Elégedettség	Fontosság	Elégedettség
<b>1. korcsoport</b>	4,83	3,74	4,88	3,00
<b>2. korcsoport</b>	4,65	3,59	4,71	2,93
<b>3. korcsoport</b>	4,71	3,52	4,93	3,31
<b>4. korcsoport</b>	4,57	3,66	4,81	3,63
<b>5. korcsoport</b>	4,50	3,94	4,89	3,36
<b>Teljes minta</b>	4,65	3,69	4,84	3,24

A két kutatási időszak esetében egyértelmű tendencia látszik: a fontossági értékek jelentősen nőttek, míg az elégedettségre adott értékek erőteljesen romlottak. Az ok elsősorban az ivóvízellátásra vezethető vissza: a közelmúltban a teljes rendszert fertőtlenítenie kellett a szolgáltatónak, a lakosság pedig határozottan negatívan értékelte a fertőtlenítés eredményét.

#### **4. Az eredmények összefoglalása**

Összesítve az eredményeket, látható, hogy elsősorban nem a közvetlenül az önkormányzat által fenntartott közszolgáltatások esetében mutatható ki negatív irányú változás (hulladékszállítás, ivóvíz szolgáltatás), de mindenképpen rámutat arra, hogy Bugyi önkormányzatának a szolgáltatásba bevont vállalkozók által végzett munka minőségét gyakrabban célszerű ellenőriznie, a jövőben lehetőség szerint akár a szerződéses feltételekbe is foglalva a minőségi mutatóira vonatkozó elvárásokat.

Elmondható az adatok alapján az is, hogy a település lakossága túlnyomó részben elégedett a szolgáltatásokkal, különösen igaz, ha az értékeket is vizsgáljuk, hiszen a határozott „nem elégedett” szint feletti eredményeket hozott a kutatás mindkét alkalommal, a legrosszabb értékek is inkább a semleges értéket közelítik meg, bár a fél év eltelte alatt tapasztalható negatív tendencia mindenképpen komoly visszajelzés a lakosság részéről.

## 5. Mellékletek

Az alábbi táblázatokban a kérdéseket a táblázat olvashatósága érdekében rövidített kóddal jelenítettük meg, az alábbiak szerint:

Kérdőíven szereplő kérdés	Kód
Mennyire fontosak az Ön számára az önkormányzat által működtetett egészségügyi alapellátási (gyermek és felnőtt háziorvosi ellátás, fogorvosi ellátás) szolgáltatások?	1R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által működtetett egészségügyi alapellátási (gyermek és felnőtt háziorvosi ellátás, fogorvosi ellátás) szolgáltatásokkal?	1S
Mennyire tartja fontosnak Ön az önkormányzat által működtetett oktatási intézményeket (bölcsőde, óvoda, iskola)?	2R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által működtetett oktatási intézményekkel (bölcsőde, óvoda, iskola)?	2S
Mennyire tartja fontosnak Ön az önkormányzat által működtetett közművelődési intézményeket (könyvtár, művelődési ház)?	3R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által működtetett közművelődési intézményekkel (könyvtár, művelődési ház)?	3S
Mennyire tartja fontosnak Ön az önkormányzat által működtetett szociális ellátórendszert (házi ápolás, rászorulóknak támogatása)?	4R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által működtetett szociális ellátórendszer működésével (házi ápolás, rászorulóknak támogatása)?	4S
Mennyire tartja fontosnak Ön az önkormányzat által biztosított kommunális szolgáltatásokat (közterületek tisztán tartása, hulladékszállítás, köztemetők fenntartása, stb.)?	5R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által biztosított kommunális szolgáltatásokkal (közterületek tisztán tartása, hulladékszállítás, köztemetők fenntartása, stb.)?	5S
Mennyire tartja fontosnak Ön az önkormányzat által biztosított közüzemi szolgáltatásokat (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés-és kezelés, energiaellátás, közlekedés)?	6R
Mennyire elégedett Ön az önkormányzat által biztosított közüzemi szolgáltatásokkal (ivóvízellátás, szennyvízelvezetés-és kezelés, energiaellátás, közlekedés)?	6S



## 5.1. A 2014 március adatfelvétel válaszainak megoszlása

Bugyi összes																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	3	1%	0	0%	0	0%	0	0%	1	0%	0	0%	2	1%	0	0%	10	4%	0	0%	7	2%
2	0	0%	6	2%	0	0%	4	1%	3	1%	7	2%	0	0%	14	5%	0	0%	37	13%	1	0%	21	7%
3	4	1%	40	14%	6	2%	32	11%	28	10%	30	11%	10	4%	59	21%	8	3%	72	26%	11	4%	71	25%
4	50	19%	169	60%	55	20%	163	58%	138	49%	175	62%	103	37%	158	56%	103	37%	129	46%	72	26%	144	51%
5	227	81%	63	22%	220	78%	82	29%	112	40%	68	24%	168	60%	48	17%	170	60%	33	12%	197	70%	38	14%
	<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>		<b>281</b>	

1. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1	3%
2	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	3	9%	0	0%	1	3%
3	1	3%	6	17%	1	3%	4	11%	1	3%	1	3%	0	0%	10	29%	0	0%	9	26%	0	0%	9	26%
4	3	9%	12	34%	9	26%	18	51%	10	29%	17	49%	12	34%	21	3%	8	23%	19	54%	6	17%	19	54%
5	31	89%	16	46%	25	71%	12	34%	24	69%	17	49%	23	66%	4	1%	27	77%	3	9%	29	83%	5	14%
	<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>		<b>35</b>	

2. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	0	0%	1	2%
2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	4	8%	0	0%	5	10%	0	0%	3	6%
3	0	0%	4	8%	0	0%	4	11%	5	10%	2	4%	3	6%	8	16%	0	0%	14	29%	1	2%	17	35%
4	10	20%	35	71%	6	12%	28	57%	26	54%	35	71%	22	45%	30	5%	21	43%	21	43%	15	31%	22	45%
5	39	80%	9	18%	43	88%	17	35%	16	33%	11	22%	24	49%	7	1%	28	57%	7	14%	33	67%	6	12%
	<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>48</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>		<b>49</b>	

3. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	1	1%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	2%	0	0%	6	6%	0	0%	3	3%
2	0	0%	4	4%	0	0%	3	8%	1	1%	3	3%	0	0%	5	5%	0	0%	16	16%	0	0%	12	12%
3	1	3%	21	21%	1	1%	10	26%	8	8%	13	13%	2	2%	20	20%	2	2%	19	19%	3	3%	28	28%
4	14	14%	61	61%	12	12%	61	61%	57	57%	63	63%	41	41%	55	9%	34	34%	46	46%	23	23%	44	44%
5	85	85%	13	13%	87	87%	26	26%	34	34%	21	21%	57	57%	18	3%	64	64%	13	13%	74	74%	13	13%
	<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>		<b>100</b>	

4. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%
2	0	0%	2	4%	0	0%	0	0%	0	0%	2	4%	0	0%	3	6%	0	0%	10	21%	0	0%	5	11%
3	0	0%	4	9%	1	2%	8	21%	4	9%	3	7%	0	0%	6	13%	0	0%	9	19%	2	4%	8	17%
4	9	19%	30	64%	12	26%	26	55%	28	60%	32	70%	18	38%	30	5%	20	43%	22	47%	16	34%	28	60%
5	38	81%	11	23%	34	72%	13	28%	15	32%	9	20%	29	62%	8	1%	27	57%	5	11%	29	62%	5	11%
	<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>46</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>		<b>47</b>	

5. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%
2	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	2%	2	4%	0	0%	2	4%	0	0%	3	6%	1	2%	0	0%
3	2	5%	5	10%	3	6%	6	16%	10	20%	11	22%	5	10%	15	30%	6	12%	21	42%	5	10%	9	18%
4	14	28%	31	62%	16	32%	30	60%	17	34%	27	54%	10	20%	22	4%	20	40%	21	42%	12	24%	31	62%
5	34	68%	14	28%	31	62%	14	28%	22	44%	10	20%	35	70%	11	2%	24	48%	5	10%	32	64%	9	18%
	<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>		<b>50</b>	

## 5.2. 2014 októberi adatfelvétel válaszainak megoszlása

Bugyi összes																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	1	0%	1	0%	0	0%	5	2%	1	0%	7	3%	1	0%	3	1%	0	0%	12	5%	0	0%	20	8%
2	0	0%	14	5%	0	0%	5	2%	3	1%	5	2%	0	0%	5	2%	1	0%	55	21%	0	0%	38	15%
3	1	0%	28	11%	4	2%	35	13%	20	8%	37	14%	18	7%	53	20%	9	3%	79	30%	3	1%	81	31%
4	45	17%	109	42%	28	11%	127	49%	84	32%	98	38%	62	24%	108	41%	51	20%	72	28%	33	13%	94	36%
5	214	82%	109	42%	229	88%	89	34%	153	59%	114	44%	180	69%	92	35%	200	77%	43	16%	225	86%	28	11%
	<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>		<b>261</b>	

1. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	4	10%
2	0	0%	3	8%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	7	18%	0	0%	4	10%
3	0	0%	2	5%	0	0%	3	8%	3	8%	10	25%	3	8%	8	20%	3	8%	19	48%	1	3%	22	55%
4	8	20%	11	28%	2	5%	18	45%	8	20%	7	18%	9	23%	18	3%	5	13%	10	25%	3	8%	8	20%
5	32	80%	24	60%	38	95%	19	48%	29	73%	22	55%	28	70%	14	2%	32	80%	3	8%	36	90%	2	5%
	<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>		<b>40</b>	

2. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	1	2%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	0	0%	3	7%	0	0%	4	9%
2	0	0%	4	9%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	9	20%	0	0%	9	20%
3	0	0%	1	2%	1	2%	2	5%	3	7%	7	16%	2	4%	7	16%	0	0%	17	38%	2	4%	20	44%
4	12	27%	16	36%	7	16%	24	53%	16	36%	15	33%	12	27%	18	3%	12	27%	10	22%	9	20%	10	22%
5	32	71%	24	53%	37	82%	18	40%	26	58%	22	49%	31	69%	20	3%	33	73%	6	13%	34	76%	2	4%
	<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>	

3. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	0	0%	0	0%	1	3%	0	0%	2	3%	0	0%	0	0%	0	0%	3	4%	0	0%	6	8%
2	0	0%	5	7%	0	0%	0	0%	0	0%	1	1%	0	0%	3	4%	0	0%	17	24%	0	0%	13	18%
3	1	3%	10	14%	0	0%	13	34%	7	10%	8	11%	9	13%	12	17%	0	0%	19	26%	0	0%	16	22%
4	9	13%	26	36%	6	8%	35	49%	17	24%	26	36%	16	22%	30	5%	9	13%	19	26%	5	7%	27	38%
5	62	86%	31	43%	66	92%	23	32%	48	67%	35	49%	47	65%	27	4%	63	88%	14	19%	67	93%	10	14%
	<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>		<b>72</b>	

4. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	0	0%	0	0%	3	8%	0	0%	3	5%	0	0%	2	3%	0	0%	3	5%	0	0%	3	5%
2	0	0%	0	0%	0	0%	2	5%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%	0	0%	9	15%	0	0%	3	5%
3	0	0%	9	15%	0	0%	5	13%	2	3%	9	15%	3	5%	13	22%	2	3%	20	34%	0	0%	15	25%
4	5	8%	30	51%	7	12%	34	58%	27	46%	26	44%	14	24%	26	4%	12	20%	19	32%	11	19%	30	51%
5	54	92%	20	34%	52	88%	15	25%	30	51%	20	34%	42	71%	17	3%	45	76%	8	14%	48	81%	8	14%
	<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>		<b>59</b>	

5. korcsoport																								
Válasz értéke	1 R		1 S		2 R		2 S		3 R		3 S		4 R		4 S		5 R		5 S		6 R		6 S	
	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%	darab	%
1	0	0%	1	2%	0	0%	0	0%	1	2%	0	0%	1	2%	1	2%	0	0%	2	4%	0	0%	3	7%
2	0	0%	2	4%	0	0%	3	8%	3	7%	3	7%	0	0%	1	2%	1	2%	13	29%	0	0%	9	20%
3	0	0%	6	13%	3	7%	12	32%	5	11%	3	7%	1	2%	13	29%	4	9%	4	9%	0	0%	8	18%
4	11	24%	26	58%	6	13%	16	36%	16	36%	24	53%	11	24%	16	3%	13	29%	14	31%	5	11%	19	42%
5	34	76%	10	22%	36	80%	14	31%	20	44%	15	33%	32	71%	14	2%	27	60%	12	27%	40	89%	6	13%
	<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>		<b>45</b>	